

ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਦਿਨ ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਦਵਾਈ ਲਿਆਉਣਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।

ਖਾਣ-ਪੀਣ ਲਈ, ਜਾਂ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ ਕੁਝ ਲਿਆਉਣ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ..

ਮਰੀਜ਼ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਡੇ ਸਫ਼ਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗੀ, ਪਰ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਮਲਟੀਪਲ ਪਿਕ-ਅੱਪ ਅਤੇ ਡਰਾਪ-ਆਫ ਸੇਵਾ ਚਲਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਕਲੀਨਿਕ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੇ ਨਾਲ ਆਏ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ G4S ਤੋਂ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਪਕਰਨਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੀਲਚੇਅਰ/ਸਟਰੈਚਰ) ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ

ਆਈਕਲੀਨਿਕ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਜਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋ। ਫਿਰ ਉਹ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਘਰ ਛੱਡਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ

ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਘਰ ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ, ਟੈਕਸੀ ਜਾਂ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। NHS-ਫੰਡਡ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਈ ਰਾਖਵੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ, ਸਥਿਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਜਾਂ ਰਿਕਵਰੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ: ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਖ਼ਤ ਮਿਹਨਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਆਊਟਪੈਸ਼ੈਟ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਘਰ ਜਾਣ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸੰਭਵ ਉਡੀਕ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਘਰ ਲਈ 75 ਅਤੇ 120 ਮਿੰਟ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਯਾਤਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਟੀਮ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪੁੱਛਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਕਿੱਥੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਹਿਲਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੰਪਰਕ ਅਧਿਕਾਰੀ (PTLO) ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ, ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਲਾਉਂਜ ਵਿੱਚ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਡੈਸਕ 'ਤੇ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। : **0800 096 0211** (ਵਿਕਲਪ 2).

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਵਿਭਾਗ ਛੱਡਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜਾਣ ਸਕਣ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਹੋ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਰਾਈਵਰ ਜਾਂ ਚਾਲਕ ਦਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਲੈ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਅਨੁਭਵ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਥੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਝਿਜਕੋ ਨਾ:

G4S ਮਰੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਟੀਮ

ਯੂਨਿਟ 69 ਵਾਟਰਹਾਊਸ ਬਿਜ਼ਨਸ ਸੈਂਟਰ
2 ਕਰੇਮਰ ਵੇ
ਚੇਮਸਫੋਰਡ
ESSEX
CMI 2QE



0800 953 4139

@ km.pts | @nhs.net

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ

(PTS)

ਕੈਂਟ ਅਤੇ ਮੇਡਵੇ

ਬਹੁਤੇ ਲੋਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਕਾਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਉੱਥੇ ਆਪਣਾ ਰਸਤਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਕੁਝ ਲਈ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।

ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਲੋਕ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਿਡ ਕੇਅਰ ਬੋਰਡਸ (ICB) ਦੁਆਰਾ ਕਮਿਸ਼ਨਡ ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।



NHS ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕੋਣ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ NHS ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ:

- ☑ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਨਤਕ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ ਨਾਲ ਲਿਫਟ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ NHS ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੱਕ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਗੱਡੀ ਨਹੀਂ ਚਲਾ ਸਕਦੇ ਹਨ;
- ☑ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ ਸੀਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋਵੋਗੇ;
- ☑ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੱਕ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਸਟਾਫ ਦੇ ਹੁਨਰ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ;
- ☑ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਟ੍ਰੈਚਰ ਦੁਆਰਾ ਯਾਤਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ:

- ❖ ਕੁਝ ਫੀਲਚੇਅਰ ਉਪਭੋਗਤਾ;
- ❖ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਵਿਗੜ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਉਹ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ;
- ❖ ਕੁਝ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ;
- ❖ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਆਕਸੀਜਨ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ;
- ❖ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ;
- ❖ ਸਾਰੇ ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਮਰੀਜ਼;

❖ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਦੋ ਜਾਂ ਵੱਧ ਵਾਰ ਰੇਡੀਓਥੈਰੇਪੀ ਜਾਂ ਕੀਮੋਥੈਰੇਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮਰੀਜ਼।

ਕੋਣ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ICB ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਪਦੰਡ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਕਿ ਕਿਹੜੇ ਮਰੀਜ਼ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ।

ਮਾਹਰ ਕਾਲ-ਹੈਂਡਲਰਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਲੋੜ ਦੇ ਪੱਧਰ ਦਾ ਸਹੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਉਹ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ।

ਮਰੀਜ਼ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਦਾ ਸਟਾਫ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਖ਼ਤ ਮਿਹਨਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਿਰਫ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ ਜੋ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਇਸ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।



ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਯਾਤਰਾ ਕੀਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਟੀਮ ਦਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਅਜੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਹੀ ਹੈ।

ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਦੌਰਾਨ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੜਾਵਾਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ, ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਆਵਾਜਾਈ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਦਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੈਦਲ ਚੱਲਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਦਿਨ ਇਸ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਬੁਕਿੰਗ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ PTS ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:

0800 096 0211 (ਵਿਕਲਪ 1)

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਟੀਮ ਦਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੇਗਾ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਹੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।


ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਓਨਕੋਲੋਜੀ/ਕੈਂਸਰ ਜਾਂ ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਨਿਯਮਤ ਇਲਾਜ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ NHS ਨੰਬਰ ਸਮੇਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਯੁਕਤੀ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਪਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਰੱਦ ਕਰਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਉਸ ਦਿਨ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ 'ਤੇ ਅਸਰ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਆਪਣੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਬੁਕਿੰਗ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਆਵਾਜਾਈ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

 **0800 096 0211**

(24 ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ ਵਿਕਲਪ 1 ਅਤੇ ਦਿਨ ਦੀ
ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ ਵਿਕਲਪ 2)